



NORMATIVA DE PADEL TENIS Y PISTA POLIDEPORTIVA

1.- HORARIO DE USO

De 07:00 a 22:30 horas, de lunes a viernes.

De 09:00 a 20:30 horas, sábados

De 09:00 a 14:30 horas, domingos y festivos.

2.- NORMAS DE USO GENERAL DE LA INSTALACIÓN

El acceso a las instalaciones reservadas siempre estará controlado. Los abonados podrán acceder con la llave TGS. Los no abonados podrán hacerlo con los tickets de entrada y salida a recoger en recepción previo abono de la reserva.

Previo al inicio del partido, los jugadores deberán verificar la pista reservada en el cuadrante diario colocado en el acceso a pistas.

Se guardará el necesario respeto a las instalaciones y todos sus elementos evitando roturas, malos usos, desperfectos, etc. No podrán introducirse elementos, deportivos o no, que perjudiquen o dañen el pavimento deportivo.

No se permite la entrada de bicicletas, patines, monopatines u otros juegos u objetos de identidad semejante que puedan ocasionar molestias a los usuarios y actividades.

Se utilizará el calzado y vestimenta adecuada al deporte que se va a desarrollar. Estará terminantemente prohibido practicar deporte sin camiseta.

Por razones de convivencia quedan prohibidos los juegos molestos o peligrosos.

No se permite la entrada de animales.

No podrán practicarse en las pistas otros deportes que los específicos.

No está permitida la entrada libre a los menores de 12 años si no van acompañados de personas mayores de edad que asuman su responsabilidad. Si tienen entre 12 y 16 años, podrán entrar con un justificante firmado por el tutor legal.

No está permitido comer ni fumar en las pistas y sus espacios deportivos, ni complementarios (gradas si las hubiera, vestuarios, aseos).

Queda expresamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas en todo el recinto deportivo.

Se respetarán las normas particulares del juego así como las básicas de comportamiento y juego limpio.



No se permite acceder al recinto bajo sospecha de estado de embriaguez o inconsciencia manifiesta.

No se podrá trasladar mobiliario del sitio destinado para ello, salvo con autorización expresa del personal de la instalación.

El Club declina toda responsabilidad de las lesiones que se pudieran originar derivadas de la práctica deportiva.

Por razones de higiene, todos los desperdicios deberán ser depositados en las papeleras-cenicero de todo el recinto.

Aquellos usuarios que con sus actuaciones provoquen altercados, alteren la normal convivencia, se comporten causando molestias a otras personas o no respeten el cumplimiento de la normativa, podrán ser expulsados del recinto.

No se le podrán pedir prestado material al centro para su uso en alquiler de pistas.

Queda prohibido el utilizar las pistas para impartir clases con técnicos que no formen parte de Ego Sport Center.

3.- RESERVA DE PISTAS DE PÁDEL Y POLI DEPORTIVA.

Pistas Polideportivas Descubiertas	
Adultos (+ de 16 años)	7,15 €
Todos Menores (hasta 16 años) y población especial	5,00 €
Suplemento Luz una hora o fracción	2,40 €
Pistas de Pádel	
Alquiler una hora o fracción	8,50 €
Alquiler una hora o fracción Abonados Concesión	5,70 €
Suplemento de luz	3,05 €
Pistas de Pádel Individuales	
Alquiler una hora o fracción	5,60 €
Alquiler una hora o fracción Abonados Concesión	3,75 €
Suplemento de luz	3,05 €



ACCIÓN	No ABONADO	ABONADO
Disponibilidad de pistas	Ver a través de página web: www.egosportcenter.com .	
Elección de pistas	Podrán reservar pistas libres desde la 10 a la 3 de pádel y polideportiva.	Podrán reservar todas las pistas de pádel y polideportiva.
Opciones de reserva	Podrá reservar dos pistas diarias. A partir de una hora y hasta un máximo de dos horas seguidas. Máximo 3 horas al día por usuario en dos pistas.	
Paquete de reservas	Se podrá reservar una pista en un horario y día (máximo 1,5h) durante ocho semanas consecutivas. La reserva será validada cuando se haga efectivo el pago total del paquete de reservas. El centro se reserva la opción de no permitir el paquete de reservas cuando no queden suficientes pistas para el alquiler habitual. Solo podrán hacer paquete de reservas en las pistas 2,3,4 y 5. En función de las necesidades, se pondrán más pistas a disposición de paquete de reservas.	
Formas de reserva	De manera presencial, previo pago del importe total de la reserva. También podrá hacerlo a través de página web si es usuario registrado.	De manera presencial, de manera telefónica indicando dni de abonado y a través de página web.
Condiciones de la reserva	Si la reserva la realiza un no abonado, la cuota es la propia de no abonado aun jugando algún abonado al centro.	Si la reserva la realiza un abonado, el precio es de abonado aun jugando no abonados.
Pago de la reserva	En metálico y en el momento de la reserva. Vía web por tarjeta o crédito.	En metálico previo al partido. Vía web por tarjeta o crédito.
Cancelaciones	Si la cancelación es hasta 48 horas antes y solo de forma presencial en el centro, habrá devolución íntegra de la reserva. No se permite la cancelación de reservas por teléfono ni página web. Posteriormente, la cancelación no conlleva devolución alguna.	Si la cancelación es hasta 24 horas antes, habrá devolución íntegra de la reserva. Posteriormente, la cancelación no conlleva devolución alguna. La cancelación podrá realizarse de manera presencial, telefónica y por web.
Cancelaciones por causas climatológicas	Será el centro quien decida si se suspende la actividad deportiva en las instalaciones exteriores. Los usuarios deberán llamar al centro para informarse del estado de las pistas. Si el centro no suspende la actividad, la reserva se mantiene activa.	
Modificaciones de la reserva	Se podrán modificar las reservas de manera presencial y a través de web siempre y cuando sea 48 horas antes del inicio de la reserva. La nueva reserva deberá tener el mismo importe que la anterior para que el proceso finalice correctamente. No será posible cambiar la reserva de no abonado a abonado aun jugando un abonado en la pista.	Se podrán modificar las reservas de manera presencial, telefónica y a través de web siempre y cuando sea 24 horas antes del inicio de la reserva. La nueva reserva deberá tener el mismo importe que la anterior para que el proceso finalice correctamente. En caso contrario, deberá anular la reserva inicial y hacer una nueva. Si finalmente el abonado titular de la reserva no jugara, el coste de la pista pasará directamente a ser de no abonado con el consabido cambio de tarifa.



Luz artificial		La luz artificial se activará según la época del año. La hora de inicio vendrá definida por el centro. En el caso de solicitar la luz artificial a una hora no contemplada, los usuarios deberán abonar la tasa correspondiente a este servicio.	
Accesos instalaciones	a	Los jugadores no abonados deberán recoger en recepción la entrada que les permita la circulación hacia las pistas así como la salida. Para ello deberán indicar que pista tienen reservada y a nombre de quien lo está.	Los abonados podrán acceder con su llave TGS. Está totalmente prohibido el uso de una llave para la entrada de dos personas.
Eventos deportivos		En el caso de requerir las instalaciones para el desarrollo de eventos planificados, el centro se reserva el derecho de hacer uso de las pistas reservadas por clientes siempre avisándolos con antelación.	

PROTOCOLO DE RESERVA Y USO DE PISTAS DE PÁDEL Y POLIDEPORTIVAS A TRAVÉS DE INTERNET.

1. Solicita tu contraseña a través de tu correo electrónico.
2. Inicia tu sesión y dirígete a reservas.
3. Podrás reservar hasta 2 pistas al día con un máximo de una semana de antelación (abonado). El no abonado tendrá 84 horas para reservar. Podrás modificarla siempre y cuando el coste de la reserva final sea la misma que la inicial. En caso contrario tendremos que anularla primero y reservar nuevamente la pista en hora y duración que se quiera.
4. La reserva vía web implica el pago por tarjeta en el mismo momento. En caso de no confirmar el pago, la pista quedará libre a los 15 minutos.
5. Previo al inicio del partido, los jugadores no abonados deberán recoger en recepción la entrada que les permita la circulación hacia las pistas así como la salida. Para ello deberán indicar que pista tienen reservada y a nombre de quien lo está. En el caso de pistas de fútbol, la reserva conlleva hasta 14 entradas como máximo.
6. Comprueben que el número de pista en la que van a iniciar el partido es la reservada.